

Hieronder vind je onze algemene voorwaarden. We vatten de belangrijkste punten ook graag voor je samen in menselijke taal:

- Niet alle ontwerpen zijn te realiseren, indien dit het geval is zal de opdrachtnemer met opdrachtgever in gesprek gaan over eventuele mogelijkheden.
- Voor een ontwerp wordt standaard gewerkt met een marge van 2% met een minimum van 5 mm.
- Indien de opdrachtnemer geen binnen 24 uur reactie krijgt vanaf de opdrachtgever indien er een keuze gemaakt moet worden zal de opdrachtnemer naar eigen inzicht de keuze maken.
- Alle kunstwerken zijn op maat gemaakt, hierdoor is er geen herroepingsrecht van toepassen op de aanvragen.
- De opdrachtnemer zal proberen het ontwerp zo precies mogelijk uit te voeren. Aangezien het handwerk is kunnen er kleine afwijkingen in het ontwerp voorkomen

Algemene voorwaarden:

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden aanvragen wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Just Art Bos, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten.
- Opdrachtgever: degene die de opdracht geeft voor een kunstwerk.
- Diensten: alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde kunstwerken zoals bijvoorbeeld een tapijt.
- Opdrachtnemer en opdrachtgever tezamen te noemen: partijen.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten welke opdrachtnemer aanbiedt of levert aan de opdrachtgever. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- b. Een overeenkomst met betrekking tot het creëren van een kunstwerk komt tot stand door schriftelijk (email) een opdracht te geven. Na ontvangst van de aanbetaling ontvangt de opdrachtgever een bevestiging van de opdracht.

Artikel 3: Aanvragen

- a. Aanvragen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.
- b. Niet elke aanvraag kan uitgevoerd worden, indien een aanvraag niet uitgevoerd kan worden zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte gebracht worden.

- c. De prijs wordt gegeven inclusief eventuele belastingen.

Artikel 4: Opdrachtwijzigingen

- a. Zodra de aanbetaling voor de aanvraag is gedaan is het ontwerp definitief.
- b. De opdrachtnemer zal bij eventuele onduidelijkheden contact opnemen met de opdrachtgever, indien opdrachtgever niet binnen 24 uur reageert zal de opdrachtnemer naar eigen inzicht verder gaan met het ontwerp.
- c. Indien de opdrachtgever op een later tijdstip een wijziging wil doorbrengen aan het ontwerp zal dit in overleg gedaan moeten worden met de opdrachtnemer. Het is geen garantie dat de opdrachtnemer de wijzigingen kan doorvoeren en eventuele extra kosten zullen ook doorbelast worden aan de opdrachtgever.

Artikel 5: Betaling

- a. Na het vast stellen van de kosten van het kunstwerk zal een factuur opgesteld worden, voor bedragen boven de 50 euro zal er gewerkt worden met een aanbetaling van 50% van de totaalprijs en onder de 50 euro zal geacht worden het totale bedrag bij opdracht betalen.
- b. Indien er gewerkt wordt met een aanbetaling zal de laatste 50% van het bedrag overgemaakt worden voordat het product verstuurd wordt.
- c. Prijzen zijn in euro's en inclusief de wettelijke BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 6: Herroepingsrecht

- a. Herroeping is bij de opdrachtgever niet van toepassing. De kunstwerken die de opdrachtgever koopt worden op maat volgens de door de opdrachtgever opgegeven specificaties gemaakt. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief. Wanneer de opdrachtgever toch overgaat tot het annuleren van een product zal er altijd een berekening gemaakt moeten worden door de opdrachtnemer. In deze berekening dient opdrachtnemer aan te tonen wat de gemaakte kosten zijn geweest, deze dienen verrekend te worden. bijvoorbeeld uren en materiaalkosten.

Artikel 7: Afwijkingen van het ontwerp

- a. De opdrachtnemer zal ten alle tijden proberen zo goed mogelijk een kunstwerk te maken volgens het ontwerp, dit is echter niet altijd mogelijk en er kunnen kleine (kleur)verschillen in het product voorkomen.
- b. De afmetingen van een ontwerp zullen altijd geprobeerd worden zo precies mogelijk te maken, echter wordt er een marge gerekend van 2% op de oorspronkelijke maten met een minimum van 5 mm.
- c. Indien een ontwerp aangeleverd wordt dat niet naar formaat is zal in overleg met de opdrachtgever bepaald worden of het originele ontwerp ingekort moet worden

naar de juiste verhoudingen of dat het ontwerp uit formaat getrokken moet worden. Indien er vanuit de opdrachtgever geen reactie komt binnen 24 uur na constateren zal het ontwerp ten alle tijden uitgerekt worden.

Artikel 8: Verzending

- a. De opdrachtnemer verstuurd standaard via PostNL, tenzij anders overeengekomen.
- b. De bezorgkosten worden doorberekend aan de opdrachtgever.
- c. De opdrachtnemer zal ten alle tijden zijn/haar best doen om de kunstwerken zo goed mogelijk in de pakken voor versturen van de pakketten.

Artikel 9: Uitsluiting van aanvragen

- a. Een aanvraag wordt altijd met grote zorg behandeld, echter kan het voorkomen dat iemand niet doorgaat met de aanvraag procedure. Indien geconstateerd wordt dat een opdrachtgever meermaals een offerte laat opstellen waarbij de opdrachtgever ook meermaals aan het einde van het proces toch afziet, kan opdrachtnemer besluiten om niet meer in te gaan op aanvragen van de desbetreffende opdrachtgever.
- b. Indien een opdrachtgever meermaals niet aan de betaaltermijn voldoet kan door de opdrachtgever besloten worden om af te zien van de opdracht.

Artikel 10: Uitvoering van de overeenkomst

- a. De met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst leidt voor opdrachtnemer tot een resultaatsverplichting, echter kunnen er afwijkingen zijn van het originele ontwerp.
- b. De opdrachtnemer streeft ernaar op alle aanvragen te behandelen, echter is het niet altijd mogelijk om bepaalde ontwerpen uit te werken. Indien dit het geval is zal opdrachtnemer proberen om samen met opdrachtgever tot een ontwerp te komen wat wel gemaakt kan worden.

Artikel 11: Klachten – geschillen

- a. Eventuele klachten over de door opdrachtnemer geleverd kunstwerk zal binnen 2 week na ontvangst ingediend moeten worden. Indien de periode van 2 week verstreken is wordt de aanneme gedaan dat de opdrachtgever akkoord is met het kunstwerk.
- b. Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van de betalingsverplichting.
- c. Indien naar inzicht van de opdrachtnemer de klacht gegrond is zal de opdrachtnemer de opdrachtgever compenseren naar eigen inzicht.

Artikel 12: Persoonsgegevens

- a. Door het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

Artikel 13: Overige bepalingen

- a. Opdrachtnemer houdt zich het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen.
- b. Opdrachtgever verklaart door het doen van een aanvraag akkoord te gaan met de algemene voorwaarden Aanvragen Just Art Bos.